

质品 4 钻 顶峰相遇——经典法意瑞 12 天 9 晚 FCOFCO 法签

成人 25800.00 起 儿童 21800.00 起

优质之选

天数：12 天 9 晚

级别：游览：

出发城市：成都

发团日期：05 月 24 日

级别：质品 4 钻 法国签

亮点推荐

- ★ 酒店：全程欧洲标准四-五星酒店，升级一晚湖边酒店，booking 评分 7.5 分以上！
- ★ 美食佳肴：全程六菜一汤，佛罗伦萨特别升级 T 骨牛排特色餐+塞纳河游船晚宴
- ★ 雪山：著名的阿尔卑斯雪山最高峰“欧洲屋脊”少女峰
- ★ 双宫：入内参观巴黎艺术宝库之卢浮宫与凡尔塞宫，含专业中文讲解
- ★ 双游船：塞纳河游船+贡多拉游船
- ★ 景观列车：金色山口列车，欣赏瑞士湖光山色
- ★ 入内参观成龙电影《十二生肖》拍摄地—尚蒂伊城堡
- ★ 参观枫丹白露花园，欣赏法国古典园林的经典之作
- ★ 特别安排：罗马小车深度游
- ★ 含签证费，全程司导服务费，WIFI2 人/台

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
	于当天指定时间及地点集合				
1	×	×	×	成都	飞机上

2				参考航班： 3U3895 TFU/FCO 0130/0645	
	×	√	√	佛罗伦萨	参考航班：DATINI HOTEL 或 HOTEL MIRO CALENZANO 或 VILLA PITIANA 或 STARHOTELS VESPUCCI 或 ART HOTEL MUSEO 或 HILTON FLORENCE METROPOLE
3	√	特色午餐	√	威尼斯	参考酒店：PARK VILLA FIORITA 或 ALEXANDER 或 FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA 或 VILLA PACE PARK BOLOGNESE 或 ANTONY PALACE 或 DOUBLE TREE BY HILTON VENICE NORTH
4	√	√	√	米兰	参考酒店：HOLIDAY INN MILAN NORD ZARA 或 GRAND BARONE DI SASSJ 或 GRAND DUCA DI MANTOVA 或 KLIMA HOTEL MILANO FIERE 或 DOUBLETREE HILTON 或 NYX HOTEL MILAN
5	√	√	×	卢塞恩	参考酒店：CITY HOTEL BRUNNEN 或 SEEHOTEL KASTANIENBAUM 或 AMERON FLORA 或 SEMINARHOTEL AM AEGERISEE UNTERAGERI 或 MONOPOL
6	√	×	√	法国小镇	
7	√	×	√	巴黎	参考酒店：MERCURE PARIS ROISSY CDG 或 NOVOTEL SUITES CDG AIRPORT VILLEPINTE 或 MERCURE PARIS ORLY RUNGIS 或 HOTEL INN PARIS CDG AIRPORT 或 MERCURE PARIS VELIZY 或 MERCURE PARIS IVRY QUAI DE SEINE
8	√	√	特色晚餐	巴黎	
9	√	√	×	巴黎	
10	√	√	×	罗马	
11				参考航班： 3U3896 FCO/TFU 1330/0620+1	
	√	×	×	成都	飞机上
12	×	×	×	成都	温暖的家
顺利返程，结束旅途					

出团团号：ETI-GZAP0ZXX-230524-04									
TOUR NO：质品 4 钻 顶峰相遇——经典法意瑞 12 天 9 晚 FCOFCO 法签									
第一天 05.24	<p>成都</p> <p>●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。）。</p> <table border="1"> <tr> <td>含餐</td> <td>早：×</td> <td>午：×</td> <td>晚：×</td> </tr> <tr> <td>住宿</td> <td colspan="3">飞机上</td> </tr> </table>	含餐	早：×	午：×	晚：×	住宿	飞机上		
含餐	早：×	午：×	晚：×						
住宿	飞机上								
第二天 05.25	<p>成都-(飞机)-罗马-(大巴约 270 公里)-佛罗伦萨</p> <p>参考航班：</p>								

3U3895 TFU/FCO 0130/0645

参考航班: 3U3895 TFUFCO 0130/0645 约 11 小时 15 分钟

●【罗马】(游览不少于 2 小时), 罗马不是一天造成的, 这是个伟大的历史名城, 也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方, 不仅保留了原罗马帝国时代的遗物, 更保存现代“罗马假日”的风味。

●【罗马深度游(含讲解)】(游览不少于 1 小时), 乘坐 8 人小车更加便捷的深度游览罗马, 著名的好莱坞电影“罗马假日”电影中的场景如“许愿池”“万神殿”“威尼斯广场”等等景点早已在这部电影后成为了罗马城内的经典圣地。聆听专业中文讲解, 游览罗马假日著名景点: 许愿池、威尼斯广场(途经)、西班牙广场、西班牙台阶。



含餐	早: ✗	午: ✓	晚: ✓
住宿	参考航班: DATINI HOTEL 或 HOTEL MIRO CALENZANO 或 VILLA PITIANA 或 STARHOTELS VESPUCCI 或 ART HOTEL MUSEO 或 HILTON FLORENCE METROPOLE		

佛罗伦萨-(大巴约 270 公里)-威尼斯

●【佛罗伦萨】(游览不少于 1 小时), 徐志摩笔下的“翡冷翠”之城, 艺术爱好者的天堂, 倘佯在城中, 就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆, 是欧洲文艺复兴的代表地, 同时也是一个颇具绅士格调, 充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。

●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观(游览不少于 15 分钟), 佛罗伦萨圣母百花大教堂: 佛罗伦萨最重要的地标, 由教堂、洗礼堂、钟楼组成, 洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。

●【佛罗伦萨的市政广场】外观(游览不少于 15 分钟), 因周围的精美建筑而被认为是意大利至美的广场之一。广场上有众多雕塑精品, 整个广场成为了一座露天雕塑博物馆, 各种石雕和铜像作品栩栩如生, 形象传神, 如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品。

●【T 骨牛排餐】(游览不少于 45 分钟), 在意大利, 一个酒名, 一种奶酪, 一道菜肴, 它的名字都不是随便起的。要配上这个名字, 它的每一个工序, 每一道鉴别, 都有严格的标准和要求。T 骨牛排来自世界上体型最大和最古老的牛腰部的肉, 必须使用木炭烤制, 将牛排最鲜美的味道保留下来, 外焦里嫩, 鲜美多汁。参考菜单: 沙拉+T 骨牛排配土豆+冰淇淋/甜点+酒水。

第三天
05. 26



含餐	早：√	午：特色午餐	晚：√
住宿	参考酒店：PARK VILLA FIORITA 或 ALEXANDER 或 FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA 或 VILLA PAGE PARK BOLOGNESE 或 ANTONY PALACE 或 DOUBLE TREE BY HILTON VENICE NORTH		

威尼斯-(大巴约 260 公里)-米兰

第四天
05.27

●【威尼斯】(游览不少于 5 小时)，贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。

●【威尼斯里亚托桥】，威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座 4 层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。

●【贡多拉游船】入内，贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着 traghetti (渡轮) 的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在 17 和 18 世纪估计有 8 到 1 万个贡多拉船。至今天仍然有 400 多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。来到澳门威尼斯人若没有试过泛舟于三条运河之上的滋味，就称不上到此地一游。乘坐制作精巧、别具威尼斯特色的贡多拉船，伴随船夫优雅美妙的歌声，浪漫地在运河上缓缓航行，令旅程更完美。现在就来一探究竟！您还可以把照片带回家作为这趟精彩旅程的回忆！

●【威尼斯自由活动】，畅游即将消失的浪漫水都威尼斯，水和桥构成特殊的旖旎风光。水道两旁都是古老的房屋，连接水道两岸的是高高横跨於水面上的各种各样的石桥或木桥。威尼斯的桥梁和水街纵横交错，贯通四方，人们以舟代车，成了威尼斯特有的生活情趣。



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	参考酒店：HOLIDAY INN MILAN NORD ZARA 或 GRAND BARONE DI SASSJ 或 GRAND DUCA DI MANTOVA 或 KLIMA HOTEL MILANO FIERE 或 DOUBLETREE HILTON 或 NYX HOTEL MILAN		

米兰-(大巴约 230 公里)-卢塞恩

第五天
05.28

●【米兰】(游览不少于 2 小时)，时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。

●【米兰大教堂广场】外观(游览不少于 15 分钟)，前往大教堂的必由之路，周边交通发达，商铺繁多，日常不仅满是游客，上班通勤的本地人也多在此聚集。

●【米兰大教堂】外观(游览不少于 15 分钟)，世界最华丽的教堂之一——米兰大教堂，它是米

兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经 4 个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。

●【琉森湖】，参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。

●【琉森自由活动】(游览不少于 1 小时)，(游览约 2 小时)，有“瑞士缩影”美誉的 Lucerne，经典景点包括以八角形塔楼景观著称的卡贝尔桥、原是卢森的防御工事，桥中心的曾经是一座监狱；纪念中世纪瑞士佣兵的狮子纪念碑。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。



含餐	早：✓	午：✓	晚：✗
住宿	参考酒店：CITY HOTEL BRUNNEN 或 SEEHOTEL KASTANIENBAUM 或 AMERON FLORA 或 SEMINARHOTEL AM AEGERISEE UNTERAGERI 或 MONOPOL		

卢塞恩-(大巴约 60 公里)-因特拉肯-(大巴约 270 公里)-法国小镇

●【金色山口列车(琉森-因特拉肯)】，搭乘黄金线路火车沿途尽情欣赏【阿尔卑斯山脉和四散的湖泊】，所到之处的美丽风光，叫人舍不得眨眼。

(参考时刻：Luzern - Interlaken Ost 1406/1555 TRAIN NO. 2928)。

●【少女峰(含门票)】，(含门票，游览约 3 小时)，她有“阿尔卑斯皇后”之称。乘坐观光火车登上海拔 3454 米的峰峦之上，一边体验会当凌绝顶的感受，体验阿尔卑斯山的神秘壮丽。

●【因特拉肯】入内(游览不少于 1 小时)，自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。

第六天
05. 29



含餐	早：✓	午：✗	晚：✓
住宿			

第七天
05. 30

法国小镇-(大巴约 300 公里)-巴黎

●【巴黎市区】(游览不少于 2 小时)，法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承

载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。

●【香榭丽舍大道】车览，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长 1800 米，最宽处约 120 米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。

●【凯旋门】外观（游览不少于 5 分钟），巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在 1806 年在奥斯特里茨战役中获胜而建的。巴黎市区 12 条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。

●【协和广场】外观（游览不少于 15 分钟），协和广场是 18 世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。

●【埃菲尔铁塔】外观（游览不少于 5 分钟），素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从 1887 年起建，分为三层，分别在离地面 57 米、115 米和 276 米处，从塔座到塔顶共有 1711 级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	参考酒店：MERCURE PARIS ROISSY CDG 或 NOVOTEL SUITES CDG AIRPORT VILLEPINTE 或 MERCURE PARIS ORLY RUNGIS 或 HOTEL INN PARIS CDG AIRPORT 或 MERCURE PARIS VELIZY 或 MERCURE PARIS IVRY QUAI DE SEINE		

巴黎

●【卢浮宫博物馆】（游览不少于 2 小时 30 分钟），（周二闭馆）卢浮宫始建于 1204 年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。

●【Fragonard 香水博物馆】（游览不少于 30 分钟），巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览 300 年的香水历史。

●【塞纳河游船晚宴】，搭乘豪华游船，夜游巴黎塞纳河，沿着塞纳河巡航，赏巴黎经典地标，品尝美味晚餐，欣赏现场 live 乐队表演，美酒加咖啡，美食与音乐，美景和你。我们的主厨还将为您提供具有浓郁法国传统风味的美味佳肴——每天选用新鲜的时令食材烹制精致的菜色，让您在船上尽情享用。

●温馨提示：

1. 塞纳河晚餐为高档西餐用餐环境，规定穿着稍正式服装，牛仔衣、运动鞋禁止入内，请谅

解!

- 游船内禁止吸烟;
- 游船时间为 18:15-19:30, 需提前 30 分钟登船。



含餐	早: ✓	午: ✓	晚: 特色晚餐
住宿			

第九天
06.01

巴黎

●【凡尔赛宫】入内（游览不少于 2 小时），（周一闭馆）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979 年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。

●【奥斯曼大道】（游览不少于 3 小时），（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。



含餐	早: ✓	午: ✓	晚: ✗
住宿			

第十天
06.02

巴黎-(飞机)-罗马

参考航班: 待定

●【枫丹白露后花园】入内（游览不少于 1 小时），枫丹白露城堡花园是枫丹白露宫与枫丹白露森林之间的皇家花园。这里一年四季鲜花盛开，有着修剪整齐的树木，优雅漂亮的小桥，一派皇家园林的高贵气息，堪称是法国皇家园林的代表。

●【尚蒂伊城堡】入内（游览不少于 2 小时），尚蒂伊城堡建筑雄伟壮丽，坐落在 7800 公顷的花园中心，花园造景以几何对称及雕像为主。这座独一无二的城堡是君王的领地，从中世

纪至今，多位法国史上优秀的人物都曾到此拜访。修建于 16 世纪拥有超过 450 年历史的法国国家级尚蒂伊城堡，也向成龙的电影《十二生肖》剧组实现了全景开放。007 系列电影罗杰·摩尔主演的《雷霆杀机》也曾经来此拍摄。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿			

罗马-(飞机)-成都

参考航班：

3U3896 FC0/TFU 1330/0620+1

参考航班：3U3896 FC0TFU 1415//0620+1 约 10 小时

第十一天
06.03

●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间集中，乘车前往机场，搭乘国际航班飞往欧洲。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。）。

含餐	早：√	午：×	晚：×
住宿	飞机上		

成都-

成都

第十二天
06.04

●【抵达国内】，抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作）。

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿	温暖的家		

预定须知

费用包含

1. 住宿：全程欧洲标准四-五星级或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐
2. 用餐：行程注明所含的 9 个早餐，1 餐佛罗伦萨 T 骨牛排、1 餐塞纳河游船晚宴，11 个正餐（以中式六菜一汤为主，不含酒水），8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；

3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；
4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排 19-50 座巴士，及专业外籍司机；
5. 签证：法国 ADS 旅游签证费用；
6. 门票：行程中所含的首道门票：卢浮宫（含专业中文讲解）、凡尔塞宫（含专业中文讲解）、尚帝伊城堡、少女峰，黄金列车，贡多拉游船，塞纳河游船；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；
7. 保险：境外 30 万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。
- 8 含全程司导服务费，WIFI 2 人/台

费用不含

- 1、个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65 岁以上（含 65 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；
- 2、官导服务费：因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），请另付上小费 EUR 1/人。
- 3、全程单房差：4000 元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；
a) **分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；
- 4、行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用

预订限制

一、特殊情况费用说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 8 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。**若一个大人带一个 8 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签 600 元人民币
3. 低于 8000 元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

二、出发前取消说明

1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100 元/人
2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金 6000 元/人，定金不予退回
3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失 3000 元/人；
4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共 9 成团费；
若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；
5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 9 成团费；
若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；
6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共 9 成团费；
若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；

7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团；
8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。
9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担
10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款
11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前 22 天内取消，需收取全额机票款。
12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收 1000 元人民币/人机票费用。

产品说明

一、服务标准说明

1. 景点及门票说明：

- 1) 行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；
- 2) 本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！

2. 行程说明：

- 1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
- 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- 3) 欧盟交通局有规定：所有相关的旅游车每天行车时间不得超过 10 小时。敬请团员们配合导游及司机的全程安排；以防事故发生；
- 4) 在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团、旅行社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题。但由此造成的损失由团友自己承担

3. 酒店标准：

- 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；
- 2) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。
- 3) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
- 4) 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- 5) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置两份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- 6) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。
- 7) 欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。
- 8) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。
- 9) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毯，酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。
- 10) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。
- 11) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6 岁以下且 1.2 米

以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

12) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住

4. 交通说明：

1) 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。

2) 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 10 小时/天，每天必须有至少连续 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。

3) 欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。

4) 欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。

5) 为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。

6) 欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。

5. 退餐说明：

1) 餐费标准：费用包含中所示标准

2) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；

3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退团友餐费；

6. 退费说明：

1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

3) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

4) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

7. 补费说明：

1) 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；

2) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

3) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

8. 其他说明：

1) 我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%；

2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%；

- 3) 出发前 6 日至 4 日, 团费总额的 50%;
- 4) 出发前 3 日至 1 日, 团费总额的 60%;
- 5) 出团当天取消, 团费总额的 70%;

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用, 旅游者按照实际发生的费用支付, 但最高额不应当超过旅游费用总额。

因部分旅游资源需提前预订的特殊性, 本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的, 也将产生实际损失, 具体损失包括但不限于机票、酒店等, 如旅游者需要取消订单, 应及时联系旅行社, 旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料, 签证材料递入领馆后, 如遇拒签, 我社将收取申根签证费(含签证服务费)1000 元/人;
3. 如果您已自备签证, 请务必提供有效护照及签证复印件/影印件, 用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻, 相应损失需自行承担。
4. 若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的, 开票后, 按实际损失额外收取;
5. 在行程中解除合同的, 除不可抗力因素导致外, 视为甲方自愿放弃剩余服务的产品, 甲方支付的所有款项不予退还, 由此给乙方造成的所有损失由甲方承担;
6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用, 以实际为准收取, 费用包括但不限于以上列举取消条款。
7. 因为团队票的特殊性, 双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走, 我社有权收取所有票款, 如尚未支付票款, 我社有权追索收取所有票款;

签证须知

签证说明:

- 1) 该团旅游团体 ADS 签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。
- 2) 参加欧洲团队团友须随团旅游, 团进团出, 不可探亲访友、进行商务活动等其他目的, 同时保证不离团, 纯旅游是此次参团目的。
- 3) 重要约定: 申根签证自 2015 年 10 月 12 日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前 12 个工作日内, 请申请人在出团前 12 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。(在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员)

※意大利: 广州市天河区广州大道中 988 号圣丰广场 2 楼 05 室

4) 签证所需资料

- ① 团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》, 并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料;
- ② 团友委托旅行社代办欧洲旅游签证, 同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用, 且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确, 如果团友提供虚假资料, 会导致申请不被接受; 已拿到的签证可能会被取消; 按照欧洲国家法律, 也有可能被指控;
- ③ 旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实, 如发现提供虚假资料或不符合签证要求的, 旅行社将按规定不予代办签证申请;

5) 签证流程

- ① 出发前: 团友报名时提交订金和签证资料—旅行社审查团友资料并通知团友补充资料—向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入—使(领)馆审查资料—使(领)馆通知补充资料、面试等—等待签证结果。
- ② 回程后: 回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社—旅行社送回使(领)馆销签—使(领)馆通知面销—等待退回护照。

6) 销签事宜

- ① 销签时间大约需要 10-15 个工作日, 具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照, 请在出团前联系您的销售提出需求, 我司代为向领馆申请。
- ② 请各位游客在出入边境时注意边防盖章, 若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。
- ③ 请妥善保管往返登机牌, 归国后随护照交给旅行社工作人员, 以便销签时使用, 销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。
- ④ 因国情原因, 所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况, 请团友予以理解配合, 以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。
- ⑤ 使馆销签后不退还往返登机牌, 这样将会导致您无法办理里程积分, 如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡, 直接在机场柜

台办理。

7) 持非中国公民护照或自备签证的提示

①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证

②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。

③持香港的 CID1 (签证身份书) 或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。

**以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

注意事项一

1. 友情提示

1) 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。

2) 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。

3) 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。

4) 另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

2. 购物及退税说明：

1) 全程不强制购物；

2) 虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

3) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；

4) 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

5) 根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。

6) 欧洲购物可以享受约 8%-16% 的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

3. 欧洲购物退税指南

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于 3 个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为 150 欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的 12~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物 (TAX FREE SHOPPING) 专用标志。在欧洲共有 22 万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾 22,000 顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票 (Global Tax Free Cheque) 首联是蓝色的，则可以现金方式退税；如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字 (英文为宜) 填写您的详细邮寄地址 (含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发

出国的 GLOBAL REFUND 分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。

退税手续：

1、申请

向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。

2、取回退税金额（建议团友取回现金）

凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）

若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要 3-6 个月的时间。

注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证。

行程附件一

国家	城市	商店名称	主要商品	购物时间
法国	巴黎	BENLUX PARIS 免税店	化妆品，免税商品	
瑞士	卢塞恩	BUCHERER 琉森	Watch brands: Rolex, Carl F. Bucherer, Audemars Piguet, Baume & Mercier, Blancpain, Breguet, B Swiss, Calvin Klein, Cartier, Chopard, Emile Chouriet, Flik-Flak, Girard-Perregaux, Glashütte Original, G	
意大利	威尼斯	DFS 免税店	百货公司，各式欧洲 名品	

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及

购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：


- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。



出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

